

Column: bank die tarieven verhoogt is verkeerd bezig

Door SANDRA MOLENAAR in GELD

Digitale post van ING. Dat betekent meestal verslechterde voorwaarden en/of hogere tarieven. Het laatste blijkt het geval: de tarieven voor het ING betaalpakket gaan omhoog; zo wordt het goedkoopste pakket maandelijks €0,80 duurder, een stijging van 42%. Dit past precies in de trend. In februari lieten wij zien dat de prijs voor een standaard betaalrekening over de afgelopen vijf jaar gemiddeld met 42% is gestegen. Daarover zijn vooral klanten van ABN Amro, ING en Rabobank, ontevreden.

Volgens de banken zijn die jaarlijkse verhogingen nodig, omdat zij verlies maken op het betalingsverkeer. Zij klagen al jaren over de kosten ervan. En de Betaalvereniging kwam met het nieuws dat in Europa alleen Nederland hier verlies op maakt.

Denkfout

Banken zien een betaalrekening als een product, en daarmee als winstobject. Een denkfout! Veilig en toegankelijk betalingsverkeer heeft een belangrijke maatschappelijke functie. Zij is onmisbaar in onze samenleving, en fungeert als smeerolie in onze economie. Daarom moeten de kosten ervan door alle partijen gedragen worden, ook door de banken.

Bovendien kan de betaalrekening voor banken dienstdoen als toegangsdeur tot andere, wel winstgevende producten en diensten, zoals diverse leningen. Een laatste argument voor de jaarlijkse tariefsverhogingen vormen de kosten van het bestrijden van witwassen en terrorismefinanciering. Maar die horen niet op het bordje van de consument, maar van de overheid. Allemaal goede redenen om de kosten van het betalingsverkeer niet eenzijdig op de consument af te wentelen.